

# Termeni si Conditii

## 1. Termeni si conditii generale

Folosirea acestui site implica acceptarea termenilor si conditiilor prezentate mai jos. Sc Forceds Hosting Srl-D isi rezerva dreptul de a modifica acesti termeni fara vreo notificare in prealabil iar continuarea folosirii serviciilor noastre reprezinta acordul Dvs. fata de aceste modificari. Toti clientii Forceds au obligatia sa consulte acesti termeni si conditii periodic pentru a fi la current cu modificarile facute.

**1.1** Comanda serviciilor se face doar online la adresa <http://forceds.ro>.

**1.2** CLIENTUL este singurul responsabil de datele introduse in formularul de comanda electronica.

**1.3** FURNIZORUL isi rezerva dreptul de a verifica orice comanda de servicii lansata pe <http://forceds.ro> din partea CLIENTULUI si poate refuza comanda facuta de catre CLIENT, comanda ce contine date incorecte, informatii false care pot constitui o tentativa de frauda, adrese si numere de telefon inexistente, comenzi executate prin intermediul unor proxy-uri anonime.

**1.4** FURNIZORUL nu-si asuma raspunderea pentru introducerea eronata a datelor in formularul de comanda de catre CLIENT.

**1.5** Inceperea furnizarii serviciilor comandate se face in maxim 12 ore de la data confirmarii platii.

## 2. Gamehosting

**2.1** FURNIZORUL se obliga sa puna la dispozitia CLIENTULUI toate resursele necesare administrarii serverului de jocuri. Serverul va fi activat imediat ce plata a fost confirmata, va fi creat default, cu moduri/pluginuri/addon-uri originale iar datele de logare la panoul de control vor fi trimise prin e-mail.

**2.2** FURNIZORUL nu este obligat sa puna la dispozitia CLIENTULUI jocul necesar utilizarii serverului comandat.

**2.3** Asistenta tehnica pentru acest serviciu se asigura pe forum la adresa <http://forum.forceds.ro> sau prin e-mail. Nu asiguram asistenta pentru crearea sau optimizarea urmatoarelor : amxx plugins, metamod plugins, addons, engine.

**2.4** Este interzisa instalarea pe serverele de jocuri a urmatoarelor module: Webmod, Hlguard, Booster, Boti.

**2.5** Este interzisa modificarea numarului de sloturi alocate server-ului respectiv.

**2.6** CLIENTUL va respecta indrumarile Forceds in vederea optimizarii si configurarii serverului comandat asa incat sa nu se produca disfunctionalitati si probleme de utilizare.

**2.7** Este interzisa instrainarea datelor de logare la panoul de control precum si datele de logare la contul FTP.

### **3.Webhosting**

**3.1** Se adreseaza clientilor care care gazduiesc site-uri, forum-uri, blog-uri de dimensiuni mici si medii.

**3.2** Nu se vor accepta utilizatori mari consumatori de resurse( torrente, trackere, statistici jocuri, imagehosting, filehosting, statistici redirectionari jucatori).

**3.3** CLIENTUL este obligat sa-si optimizeze aplicatiile web si sa nu abuzeze de resursele alocate.

**3.4** Este interzisa transmiterea si gazduirea de site-uri care contin materiale pornografice de orice natura, violenta, incitare la violenta, amenintari, ura rasiala, materiale defaimatoare care violeaza intimitatea unei persoane, materiale ce pot compromite securitatea nationala sau obstructioneaza o ancheta legala in curs de desfasurare, expune in mod impropriu secrete de piata, industriale sau alte informatii confidential care sunt proprietatea altei personae, copiază in mod vadiț, fara a avea acest drept orice marca, patent sau alta forma de informatie protejata de drepturile de autor.

**3.5** Asistenta tehnica pentru acest serviciu se asigura pe forum la adresa <http://forum.forceds.ro> sau prin e-mail . Nu asiguram asistenta pentru: elemente design, configurari site-uri sau forum-uri, instalare site-uri, aplicatii php sau alte limbaje de programare.

**3.6** CLIENTUL se obliga sa-si securizeze aplicatiile web pentru evitarea atacurilor, indiferent de tipul atacului.

**3.7** FURNIZORUL nu este raspunzator de situatia in care CLIENTUL a fost victima unui atac indiferent de natura atacului.

### **4.Garantii si limitari**

**4.1** FURNIZORUL se obliga sa asigure un uptime de 99%, sa remedieze problemele de natura tehnica ce impiedica functionarea normal a serviciului comandat in cel mai scurt timp dar nu mai mult de 24 de ore.

**4.2** FURNIZORUL se obliga sa asigure confidentialitatea datelor CLIENTULUI.

**4.3** CLIENTUL este singurul beneficiar al datelor de pe server-ul/site-ul sau si se obliga sa-si efectueze copii de siguranta in vederea unor situatii neplacute de infiltrare ori stergere accidentala.

**4.4** FURNIZORUL isi rezerva dreptul ca in orice moment sa modifice in parte sau in totalitate continutul informatiilor prezentate pe site fara o notificare in prealabil.

**4.5** Orice incalcare a prevederilor de mai sus atrage dupa sine suspendarea serviciului contractat cu sau fara un anunt in prealabil, fara ca FURNIZORUL sa returneze contravaloarea sumelor achitate pentru

acest serviciu.

**4.6** Orice plata efectuata catre Sc Forceds Hosting Srl-D pentru un serviciu facturat, este nerambursabila. Exceptie de la aceasta regula este doar situatia in care CLIENTUL a cerut in scris returnarea contravalorii serviciului platit in maxim 24 de ore de la activare.

### **5. Forta majora**

Cu exceptia obligatiei de a efectua plati, niciuna dintre parti nu va fi responsabila pentru orice intarziere in actiunile sau inactiunile sale reglementate de acesti TC daca acestea se datoreaza unei cauze pe care nu o poate controla cum ar fi (dar nelimitandu-se la acestea) acte de razboi, acte guvernamentale, intreruperea Internetului (care sa nu rezulte din actiunile sau inactiunile lui Forceds), fenomene naturale, cutremure, embargouri, sabotaj, conflicte de munca. Aceste cauze de forta majora:

a. trebuie notificate celeilalte parti

b. partea aflata in caz de forta majora trebuie sa utilizeze eforturi comerciale rezonabile ca sa corecteze prompt orice disfunctionalitate sau intarziere. Daca Forceds nu este in stare sa poata oferi serviciul pentru o perioada de 30 de zile consecutive din cauza unui eveniment de forta majora continuu, dvs. veti putea rezilia Serviciul, dar Forceds nu va avea nici o obligatie in legatura cu asta.

### **6. Atacuri de tip flood**

Orice atac de tip flood Indreptat de CLIENT asupra altui client Forceds va avea drept urmare dezactivarea serviciului fara vreo notificare prealabila. Veti fi notificat ulterior asupra motivului pentru care v-am dezactivat serviciul. Aceasta politica are rolul de a proteja clientii Forceds care sunt afectati in momentul in care un tert porneste un atac de tip flood impotriva serviciilor unui alt client Forceds. In cazul dezactivarii serviciilor, in masura in care putem, fara a oferi totusi o garantie in acest sens, va vom oferi asistenta la recuperarea datelor salvate pe serverele noastre in cazul in care acestea nu au fost salvate in prealabil prin proceduri de backup care cad in responsabilitatea clientului. Accesul public la serviciul respectiv nu va mai putea fi posibil dupa dezactivarea acestuia.